



**Sunstar**  
SWISS HOTEL COLLECTION

# Aktionärsbrief

SOMMER 2020

# Liebe Aktionärinnen, liebe Aktionäre

Die Covid-19-Pandemie hat jeden von uns - beruflich wie privat - fest im Griff. Auch die Sunstar Hotelgruppe steht seit März 2020 vor der bisher grössten Herausforderung in der 52-jährigen Unternehmensgeschichte.

Wie bereits im Geschäftsbericht 2019/20 kommuniziert, nehmen Verwaltungsrat, Geschäftsleitung und alle Mitarbeitenden diese Krise auch als Chance war. Einerseits, um die strategische Schärfung der Hotels zu verfeinern und die Digitalisierung voranzutreiben. Andererseits, um Produkte und Angebote zu entwickeln, deren Nachfrage durch die Pandemie verstärkt und beschleunigt wurde.

## Halbjahresergebnis deutlich besser als befürchtet

Mit einem Halbjahresverlust in Höhe von CHF 1.8 Mio. resultiert ein Ergebnis, welches uns nicht überraschte. Mit nur 1'139 Betriebstagen (VJ 1'561), 114'700 Logiernächten (VJ 167'800) und einem Umsatz von CHF 18.3 Mio. (VJ 24.6) verfehlten wir die Ergebnisse des Rekordsommers 2019 deutlich. Ein Überblick über die wichtigsten Kennzahlen entnehmen Sie bitte der Tabelle am Seitenende.

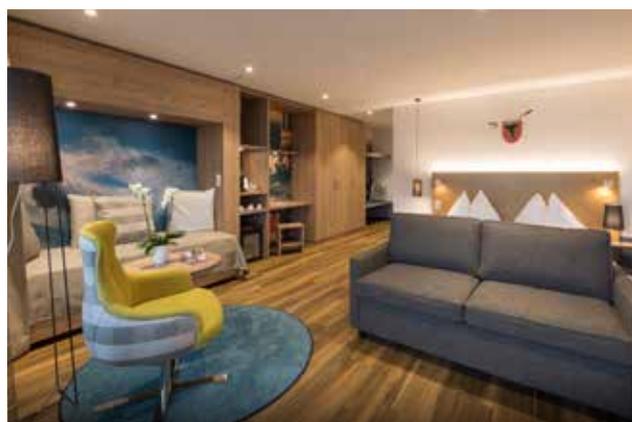
## Mehr Schweizer Gäste in den Sunstar Hotels

Mit einem Anteil von 85% haben Pandemie-bedingt im Sommer 2020 überdurchschnittlich viele Schweizer Gäste den Sunstar Hotels die Treue gehalten oder sogar erstmals ihre Ferien bei Sunstar verbracht. Destinationen wie Arosa, Brissago, Klosters und Lenzerheide konnten von dieser Entwicklung profitieren und haben teilweise Rekordergebnisse erzielt. Hier half auch die geschärfte strategische Ausrichtung der Hotels: Im Familienhotel in Arosa gab es statt MEER-Ferien eben BERG-Ferien und im Bikehotel Lenzerheide AKTIV-Urlaub statt STRAND-Entspannung. Der Wegfall der ausländischen Gäste konnte jedoch nicht durch Inländer kompensiert werden. Deshalb hinterliessen jene Destinationen, die im Sommer traditionell von ausländischen Gästen besucht werden, eine schmerzhaft Lücke im Gesamtergebnis.

Allen voran das übliche „Zugpferd“ Grindelwald: dort konnten die Übernachtungszahlen und dadurch auch der GOP nicht an die sehr guten Vorjahre anknüpfen. Das Hotel in Wengen blieb auf Grund des Nachfragerückgangs aus Asien und Grossbritannien sogar ganz geschlossen.

## Trotz Krise wurde punktuell für Sie investiert!

Zu Beginn der Wintersaison konnten in Arosa 4 neue Familienzimmer bezogen werden!



Im Piemont wird momentan fleissig an der Eröffnung der Locanda San Michele mit 7 Zimmern und Lofts gearbeitet.



## Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick

	Sommer 2020 ☀	Sommer 2019 ☀	Sommer 2018 ☀
Betriebstage	1'139	1'561	1'550
Logiernächte	114'700	167'800	159'700
Umsatz in Mio. CHF	18.3	24.6	23.5
GOP in Mio. CHF	2.3	4.7	3.4
Halbjahresergebnis in Mio. CHF	-1.8	+0.5	-0.9

Sommer 2018/2019 inkl. Flims

## Baustart in Pontresina

Im Frühjahr 2021 beginnen die Bauarbeiten für das neue Sunstar Hotel in Pontresina. Nachdem im überarbeiteten Betriebskonzept die angestrebte Rentabilität nun erreicht und die Finanzierung gesichert ist, hat der Verwaltungsrat grünes Licht zum Baubeginn gegeben. Von den vier vorgesehenen Zweitwohnungen sind bereits zwei verkauft. Bei Interesse an einer Wohnung sprechen Sie uns bitte an!



## Sunstar lebt soziale Verantwortung

Mit zwei beispielhaften Aktionen hat die Sunstar-Gruppe auch in der Krise ihre gelebte soziale Verantwortung bewiesen.

Die Mitarbeitenden des Baselbieter COVID-19 Referenzspitals Bruderholz erhielten insgesamt 1000 Übernachtungen geschenkt. Damit würdigt Sunstar den enormen und unermüdlichen Einsatz der Fachleute. Ebenfalls Feriengutscheine verschenkte Sunstar an die Organisation Amie Basel, die alleinerziehende Mütter in den Berufseinstieg begleitet.

## Direktionswechsel in Grindelwald

Das Sunstar Hotel Grindelwald steht seit 01.02.21 unter neuer Leitung: mit Sven Briseid konnte ein erfahrener aus der Region stammender Direktor gefunden werden, der gemeinsam mit dem langjährigen Kader-Team die enormen Herausforderungen der nächsten Jahre angehen wird.

## Take Away und Homeoffice „by Sunstar“

Wer hätte gedacht, dass neben der traditionellen Halbpension einmal ein Food-Truck die Gäste verpflegt? Wäre vor der Pandemie jemand auf die Idee gekommen, die Sunstar-Gästezimmer als temporäres „Homeoffice“ zu vermieten? Oder den Hotel-Parkplatz in Davos kurzfristig zu einem Stellplatz für Camper umzufunktionieren? Alles ist heute bei Sunstar Realität und zeigt, dass innovative Geschäftsmodelle eine wichtige Überlebensstrategie sind.

## Ausblick Wintersaison und Geschäftsjahr

Die laufende Wintersaison bleibt nochmals extrem herausfordernd und von grosser Planungsunsicherheit geprägt. Dies spiegelt sich auch in den Buchungszahlen wieder. Bei Drucklegung lag der Buchungsstand mit 64'180 Logiernächten insgesamt 44% unter dem Vorjahresstand. Die Aussichten für den wichtigen Sportferienmonat Februar und den März sind bisher enttäuschend. Trotz des strikten Kosten- und Risikomanagements muss deshalb für das gesamte Geschäftsjahr 2020/21 mit einem deutlich negativen Jahresergebnis gerechnet werden.

## Herzlichen Dank

Die Zeiten sind stürmisch – die Tourismusbranche mit grosser Unsicherheit konfrontiert. Umso wertvoller, dass wir uns auf unsere langjährigen Mitarbeitenden und auf Sie, liebe Aktionäre, verlassen können. Nur mit Ruhe, Weitsicht, überlegtem Handeln und finanzieller Ausdauer werden wir diese Krise überstehen. Sunstar ist auch jetzt für Sie da! Dank unseren umfangreichen Schutzkonzepten und Sicherheitsmassnahmen können wir sagen: Ferien in unseren Hotels sind sicher und möglich!

DR. KUNO SOMMER  
PRÄSIDENT DES VERWALTUNGSRATES

SILVIO SCHOCH  
CEO

*“Es waren drei strahlende Tage, wir fühlten uns im Hotel super freundlich aufgenommen und wurden verwöhnt. Es war eine Zeit wie im Märchen und es wird als Insel und Auszeit der ganz besonderen Art in Erinnerung bleiben.”*

DANKESCHÖN EINER MITARBEITERIN DES KANTONSSPITALS BRUDERHOLZ

# Investor Relations

## ANSPRECHPARTNER

**Dr. Kuno Sommer**, Präsident des Verwaltungsrates  
verwaltungsrat@sunstar.ch

**Silvio Schoch**, CEO  
geschaeftsfuehrung@sunstar.ch

**Beat Hess**, Mitglied des Verwaltungsrates  
aktionaerswesen@sunstar.ch



**Sunstar**  
SWISS HOTEL COLLECTION

Sunstar-Holding AG  
Galmsstrasse 5  
4410 Liestal/Schweiz  
+41 61 925 70 70  
info@sunstar.ch

[sunstar.ch](https://www.sunstar.ch)